

# Effektiv handeln

Die Digitalisierung  
erfolgreich meistern

# „Jeder dritte Veränderungsprozess scheitert!“

Das ist das Ergebnis einer Studie der TU München. Die häufigste Ursache dabei ist, dass Ziele nicht transparent definiert wurden. Das führt zu Kommunikationsschwierigkeiten und unausgesprochenen Konflikten.

Das gilt insbesondere für die digitale Transformation.

## „Wir haben bereits digital umgestellt..“

Das heißt, Sie haben ihre digitale Plattform gefunden, Hardware und Software sind modernisiert, ihre digitale Architektur steht, die Schnittstelle zum Kunden ist digitalisiert.

Sie sind wichtige Schritte bereits gegangen.

## „...aber irgendwie geht es nicht weiter“

Diese Erfahrung macht aktuell ein Großteil aller Inhaber-geführten und mittelständischen Betriebe.

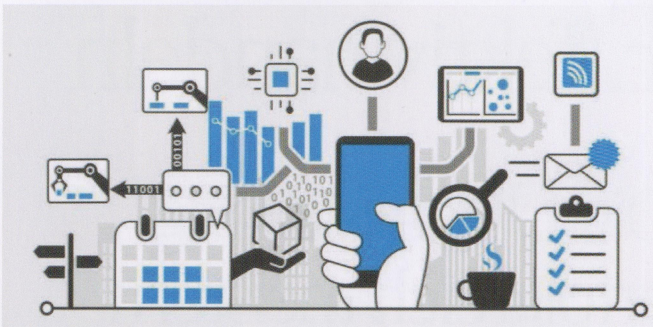
Stellen Sie sich bitte folgende Fragen:

Haben Sie Ihre Leute mitgenommen und sie abgeholt?

Ist die Digitalisierung womöglich für einige Ihrer Mitarbeiter eine eierlegende Wollmichsau, unklar und vielleicht sogar Unruhe stiftend?

Kennen alle Mitarbeiter ihre Rolle\* in der Transformation?

Sind Ihre Erwartungen und Ziele in ihrem Unternehmen klar kommuniziert?







## Erfolgreich durch 25 Jahre Erfahrung in Veränderungsprozessen

### Hindernisse überwinden: Mein 5 Punkte Programm

1) Die Unterehnehmensmission transparent definieren und damit das Bewusstsein und die Identifikation der Mitarbeiter für und mit den Unternehmenszielen stärken (VoB\*). Die Unternehmensvision klären und den Kunden in den Mittelpunkt des Handelns stellen (VoC\*)



2) Einführung eines Zielverfolgungsprogramms\* und Einbindung aller Mitarbeiter zur effektiven\* Erreichung der Ziele.



3) Einführen eines standardisierten Projektmanagements mit klaren Rollen\* und klar definierten Prozessen.

4) Agil\* werden durch klare und ritualisierte Kommunikationsprozesse.

5) Mit dem RACI\* Prinzip Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten klar regeln und dadurch die intrinsische Motivation der Mitarbeiter stärken.

## Mensch im Mittelpunkt





# Peopleware Wendelgaß

Veränderungen umzusetzen, ist Teamsport. Das gilt ganz besonders für die Digitale Transformation. Wie im Teamsport, sind die sportlichen Leistungsfähigkeiten der einzelnen Sportler nur der eine Teil der Medaille. Mindestens ebenso wichtig ist es, den Teamgeist der Mannschaft, deren Willen zur Zusammenarbeit und deren Kommunikationsfähigkeit und Leistungswillen zu fördern.

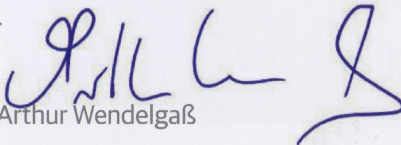
Das macht einen guten Trainer - neudeutsch Coach - aus.



Genau das habe ich während meiner 25-jährigen Airbus Zugehörigkeit erfahren dürfen. Erst als Softwareentwickler, dann als Tester und schließlich über 15 Jahre als Führungskraft und Projektleiter: Wenn größere Probleme auftraten, war selten die Technik oder der technische Prozess die Ursache. Es war oft die mangelhafte Kommunikation. Häufig lag das Problem nicht in EINER Abteilung sondern in der Schnittstelle der Bereiche. Bei Airbus habe ich, gemeinsam mit meinen Teams, Rituale oder Best Practices für eine effektive Zusammenarbeit entwickelt.

Seit 2012 bin ich nun freiberuflich mit meinem kompletten Werkzeugkasten unterwegs. Gemeinsam mit meinen Kunden habe ich in schwierigen Situationen viele High Performance Teams haben die Kundenbindung erhöht, die Fluktuation verringert, die Produktivität gesteigert, Kosten gesenkt und den Spaß bei der Arbeit erhöht.

Konnte ich Sie neugierig machen? Ich würde mich über Ihre Kontaktaufnahme freuen und besuche Sie gerne - für Sie ganz unverbindlich.

  
Arthur Wendelgaß



Lehrbeauftragter für an der  
Projektmanagement **HAW**  
Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences



**Peopleware Wendelgaß**  
Dipl. - Ing. TU Arthur Wendelgaß (PMP)

Auenstraße 4  
85649 Brunnthal bei München

Tel.: +49 8102 779 148  
Mobil: +49 172 86 30 125

<https://www.wendelgass.com>  
<https://www.erfahrungstanken.com>

## \* Glossar zum 5 Punkte Programm:

- Agilität** beschreibt die Haltung bzw. Kultur, die die Anpassung an sich ständig ändernde Rahmenbedingungen zur Norm werden zu lassen
- Effektiv:** Die richtigen Dinge tun
- Effizient:** Die Dinge richtig tun
- RACI:** Methode zur Modellierung der Zuständigkeiten und der Verantwortungen sowie der Kommunikationsstruktur in einer Organisation
- Rolle:** beschreibt die Aufgaben, die Zuständigkeiten und die Befugnisse, die ein Funktionsträger innerhalb eines Projekts oder einer Organisation hat. Ein Teammitglied kann mehrere Rollen besitzen.
- VoB:** Voice of the Business ist der Prozess zur Erfassung der Unternehmensmission.
- VoC:** Voice of the Customer ist der Prozess zur Erfassung der Kundenerwartung.
- Zielverfolgungsprogramm:** ist der Prozess zur Definition, Kommunikation und Kontrolle der Unternehmensziele